



Met~~en~~ is weten verbeteren

Tom van Yperen

Nederlands Jeugdinstituut / Rijksuniversiteit Groningen

12 juni 2014

t.vanypere@nji.nl

@tomvanypere

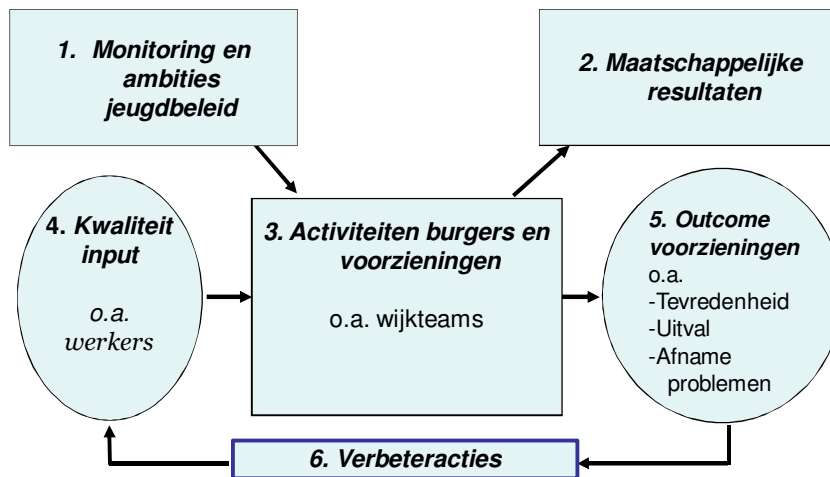


Deze bijdrage

Jeugdhulp kan effectiever

Monitoring met prestatie-indicatoren

- en benutting bestaande kennis
- voor betere resultaten van
 - hulpverlener
 - instelling
 - gemeente

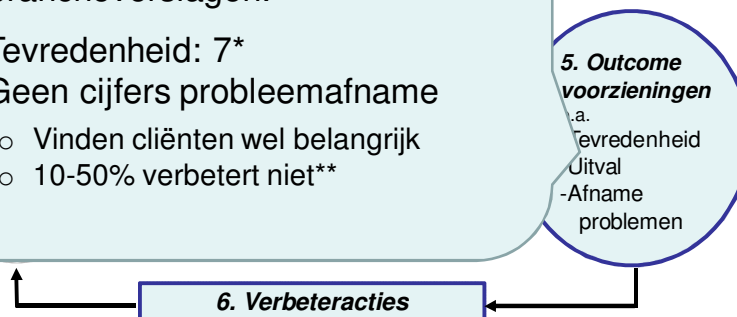


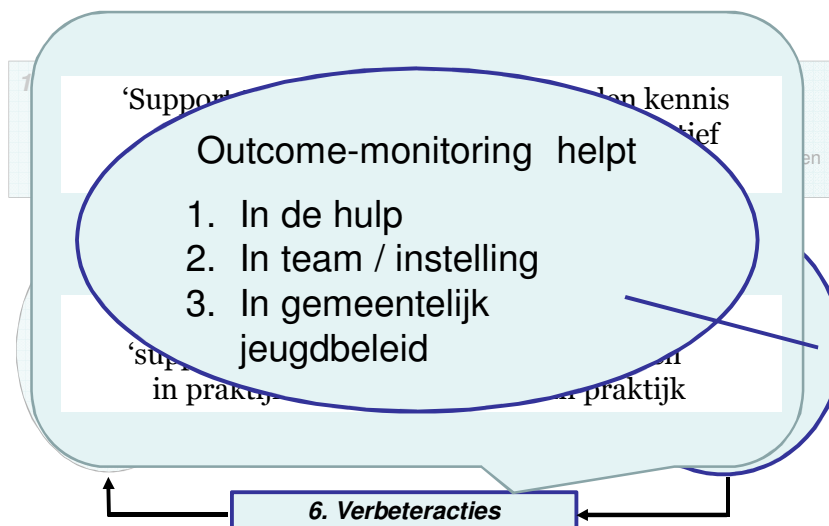
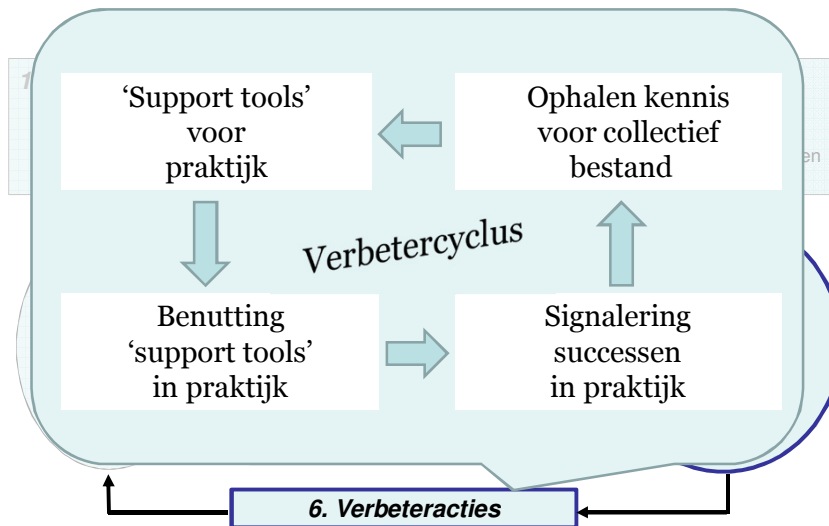
Outcome-indicatoren speciale jeugdzorg

In brancheverslagen:

- Tevredenheid: 7*
- Geen cijfers problemafname
 - Vinden cliënten wel belangrijk
 - 10-50% verbetert niet**

Maatschappelijk maat
participatie sport
jeugd met problemen
zorggebruik







1. In concrete hulp: outcome-monitoring helpt... meestal

Wanneer helpt monitoring?

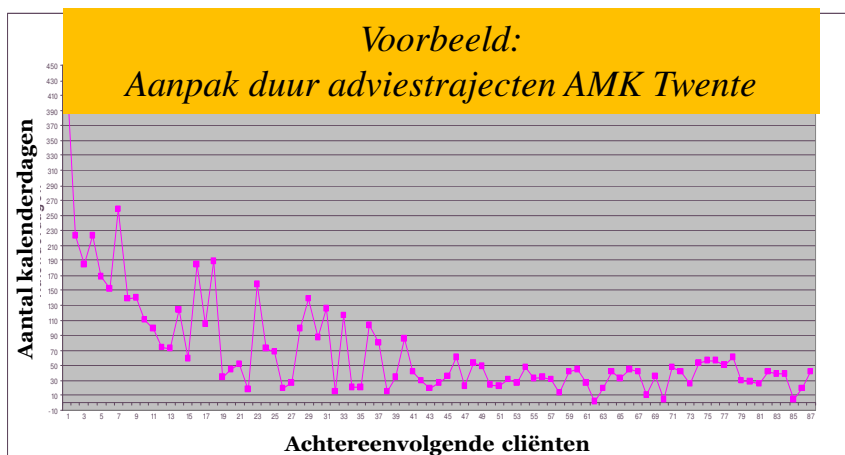
- Als de hulp effectiever kan én
- De hulpverlener verbetertips en –tools krijgt.

Wanneer helpt monitoring (veel) minder?

- Als de hulp al heel goed is.



2. De instelling: combi monitoring en verbetercyclus werkt hier ook





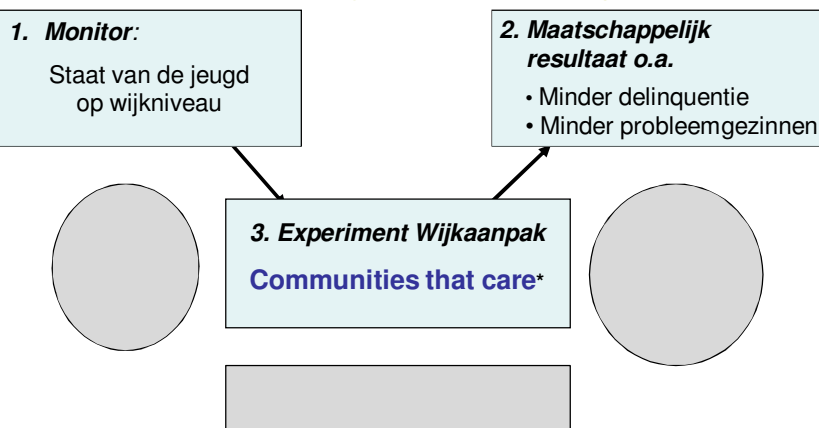
2. De instelling: combi monitoring en verbetercyclus werkt hier ook



9



3. De gemeente: werkt combi monitoring en verbetercyclus hier ook?

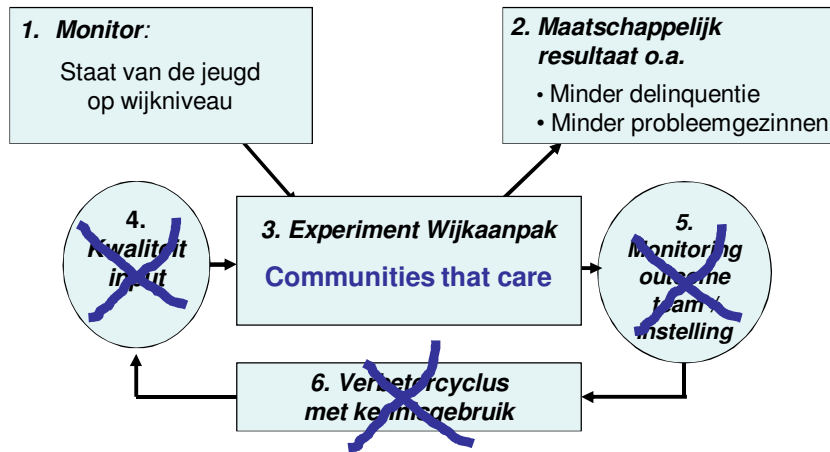


* Ince e.a., 2001; Mak e.a., 2009; Jonkman, 2012; Steketee e.a., 2012

10



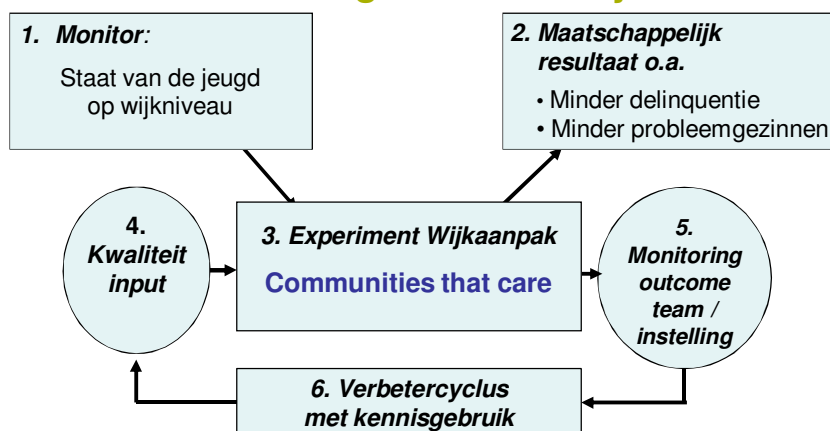
3. De gemeente: werkt combi monitoring en verbetercyclus hier ook?



11



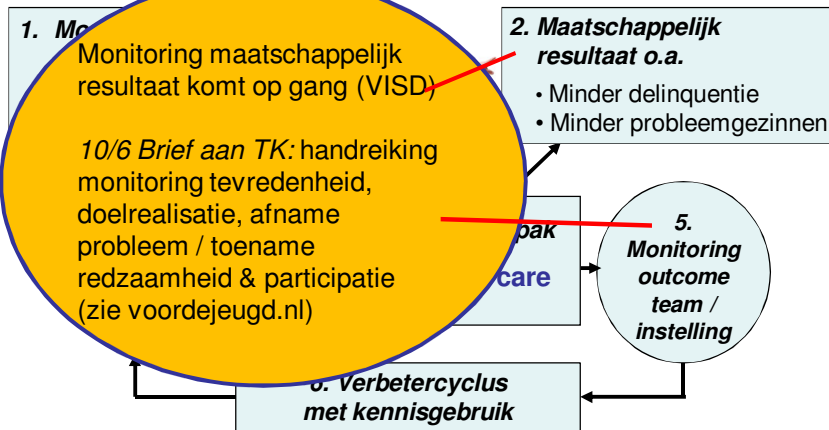
3. De gemeente: werkt combi monitoring en verbetercyclus hier ook?



12



Blik op de toekomst



13

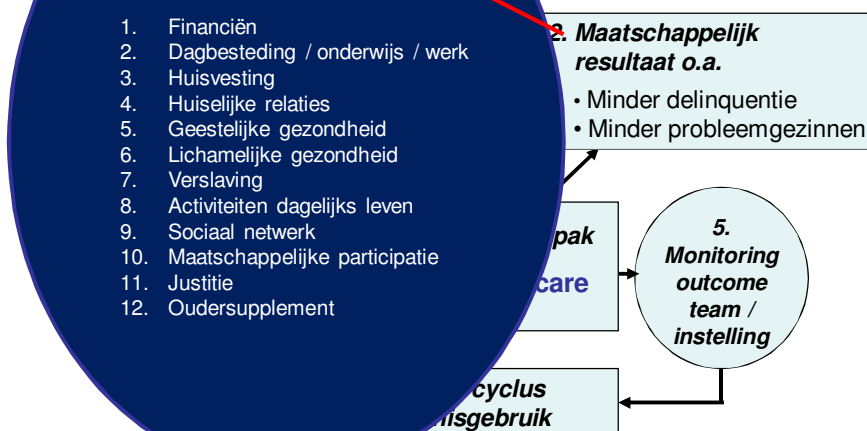


Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)

Ordering thema's maatschappelijk resultaat?

1. Financiën
2. Dagbesteding / onderwijs / werk
3. Huisvesting
4. Huiselijke relaties
5. Geestelijke gezondheid
6. Lichamelijke gezondheid
7. Verslaving
8. Activiteiten dagelijks leven
9. Sociaal netwerk
10. Maatschappelijke participatie
11. Justitie
12. Oudersupplement

Blik op de toekomst



14



Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)

Ordering thema's maatschappelijk resultaat?

1. Financiën
2. Dagbesteding / onderwijs / werk
3. Huisvesting
4. Huiselijke relaties
5. Geestelijke gezondheid
6. Lichamelijke gezondheid
7. Verslaving
8. Activiteiten dagelijks leven
9. Sociaal netwerk
10. Maatschappelijke participatie
11. Justitie
12. Oudersupplement

Voorbeelden items bestaande Jeugdmonitors

- % gezinnen in armoede
- % thuiszitters (Passend Onderwijs)
- % gezinnen klein woonoppervlak
- % kindermishandeling
- % jeugdigen klinische score SDQ
- % jeugdigen met overgewicht
- % problematisch alcoholgebruik
- % jongeren dat ontbijt
- % jeugdigen dat gepest wordt
- % jeugdigen dat deelneemt aan sport
- % jeugdigen in aanraking met justitie

cyclus
gebruik



Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)

Ordering thema's maatschappelijk resultaat?

1. Financiën
2. Dagbesteding / onderwijs / werk
3. Huisvesting
4. Huiselijke relaties
5. Geestelijke gezondheid
6. Lichamelijke gezondheid
7. Verslaving
8. Activiteiten dagelijks leven
9. Sociaal netwerk
10. Maatschappelijke participatie
11. Justitie
12. Oudersupplement

Meten van afname problemen /
toename redzaamheid/participatie?

komst

2. Maatschappelijk resultaat o.a.

- Minder delinquentie
- Minder probleemgezinnen

pak

care

cyclus
gebruik

5.
Monitoring
outcome
team /
instelling



Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)

Ordering thema's maatschappelijk resultaat?

1. Financiën
2. Dagbesteding / onderwijs / werk
3. Huisvesting
4. Huiselijke relaties
5. Geestelijke gezondheid
6. Lichamelijke gezondheid
7. Verslaving
8. Activiteiten dagelijks leven
9. Sociaal netwerk
10. Maatschappelijke participatie
11. Justitie
12. Oudersupplement

Meten van afname problemen / toename redzaamheid/participatie?

De ZRM-familie

1. ZRM
(Hulpverlener vult in)
2. ZRM-Cliëntversie
(zelfrapportage)
3. YoungZRM 0-4, 4-12, 12-18
4. ZRM-Jongerenversie
(zelfrapportage)

cyclus
gebruik



Outcome-indicatoren helpen

'Hoe meer brandweerlieden bij een brand betrokken zijn, hoe groter de schade.'

'Hoe lager de gemiddelde afname van de problematiek, hoe slechter de hulpverlener.'

*Cijfers spreken nooit voor zich,
er moet altijd over gesproken worden.*