
Samen1plan.nl **DRIE VERHALEN UIT DE PRAKTIJK**

Samen1Plan is in de eerste plaats een methodiek, op basis van bewezen werkzame elementen in de hulpverlening. Als online communicatiemiddel maakt Samen1plan.nl die methodiek inzichtelijk voor alle betrokkenen en kan het concreet, praktisch en flexibel worden gebruikt als handleiding bij het opzetten en uitvoeren van de hulpverlening.

Alle betrokkenen bij een hulpverleningstraject leggen hun gezamenlijke afspraken vast in één plan, waarvan de voortgang gelijktijdig door iedereen is te volgen. Eenvoud, snelheid en toegankelijkheid bepalen de kracht. Eerste stap is het bedenken van het gezamenlijke perspectief, de wenselijke en haalbare stip op de horizon. Waar worden jullie gelukkig van, wat willen jullie bereiken? Hoe je dat kan bereiken, wat daarvoor nodig is, bepaalt het gezin in overleg met de hulpverleners. Het perspectief en de doelen en acties die daaruit voortvloeien kunnen direct in het systeem worden ingevoerd. Daarbij gaat het vooral om duidelijkheid: wie doet wat en wanneer? Wat is daarvan het resultaat? Behaalde doelen worden afgerond. Alle betrokkenen hebben toegang tot het streng beveiligde digitale plan en werken maximaal samen. Het systeem dwingt zo tot handelen en zorgt voor structuur en overzicht. Alle betrokkenen weten van elkaar wat ze doen en berichten elkaar over de resultaten, voortgang en eventuele incidenten. Bijzonderheid: de cliënt zelf heeft de mogelijkheid ongewenste formuleringen en rapportages te wissen. Hij blijft de eigenaar van zijn eigen hulpverleningstraject.

Hierna volgen drie verhalen uit de praktijk. Om de anonimiteit de waarborgen zijn namen veranderd en situaties zo aangepast, dat ze niet terug te voeren zijn naar de betreffende cliënten. De illustraties uit Samen1plan komen om diezelfde reden, niet uit de werkelijke dossiers, maar zijn geconstrueerd om de inzet van Samen1plan, zo letterlijk mogelijk te laten zien. De lezer krijgt op die manier voorbeelden te zien hoe Samen1plan zorgt voor voortgang in de uitvoering van het hulpverleningstraject.

SONJA BIEDT HAAR GEZIN WEER PERSPECTIEF

Structuur Samen1plan schept orde en rust

'Natuurlijk is er paniek bij de moeder, als de Raad voor Kinderbescherming aanklopt', zegt Marieke Keizer, 'en natuurlijk verliest ze haar vertrouwen in iedereen, die zich met haar en haar kinderen bemoeit. Ze kwamen je toch helpen? Hoezo moet Jacky dan onder toezicht gesteld? Dat is niet uit te leggen aan moeder.'

Sonja heeft een verstandelijke beperking en runt in haar eentje een gezin met vier kinderen, twee jongens en twee meisjes. De jongste is vier jaar en heeft een andere vader dan haar oudere broers en zus. Eigenlijk ging dat goed tot het moment dat Jacky terugkwam in het gezin. Jacky woonde bij haar vader, maar daar ging het niet goed. Sonja had de afgelopen drie jaar nauwelijks contact met Jacky; de relatie moet zich opnieuw ontwikkelen. Lastig met een puber van dertien jaar, die alle grenzen uittest en overschrijdt. Thuis en op school. De bom barst als Jacky een portemonnee heeft gestolen van een klasgenoot.

Een half jaar later is de rust weer gekeerd. Sonja krijgt de kans om te bewijzen dat ze haar gezin draaiende kan houden, een veilig thuis kan creëren. Dat kan ze niet alleen. Daarvoor heeft ze de juiste hulp nodig en, zegt Sonja: 'kunnen de mensen dan doen wat ik vraag?' Jacky is aangemeld bij Molendrift. Marieke Keizer luistert goed naar moeder en dochter; samen besluiten ze dat rust en orde eerste voorwaarde zijn om iedereen weer een eigen, veilige plek te geven; thuis en buiten, in die grote, chaotische wereld vol geschreven en ongeschreven regels.

Alle gezinsleden en betrokken hulpverleners hebben de doelen en daaraan gekoppelde acties in Samen1plan vastgelegd. Zo iedereen zich verbonden aan het gezamenlijke perspectief: alle vier de kinderen kunnen thuis blijven wonen in een veilige omgeving.

Ter illustratie: alle betrokkenen committeren zich



Situatie
Plan van aanpak
Betrokkenen
Notities (3)
Berichten
Documenten (5)
Agenda (1)
Cliëntgegevens
Inzagemomenten
Overgangen
Configuratie
Dossier afsluiten

Betrokkenen

Aanmaker
Aanmaker: Keizer Demo, Marieke Demo
Aanmaker heeft toegang tot dossier: Ja

Plancoördinator
Plancoördinator: Keizer Demo, Marieke Demo
Organisatie: Molendrift
Telefoonnummer: 0503185142
E-mailadres: info@molendrift.nl

Teamleden

Naam	Organisatie	Telefoonnummer	E-mailadres	
Bieskamper, Jens	AlettaWinkler College	0503162000	Jens@Biekamperteam.nl	
Bruining, Bart	HALT	0504242423	bruintje@bureauhalters.nl	
Geelen, Marian van	De Gezinsbegeleiders	0519090991	vgeelen@degezinsbegeleidersdr.nl	
Veenhof, Be	De Pingo school	0503185143	info@bereslim.nl	
Winters, Eric	RuG PGB	0636721989	winnot@zorgzonet.nl	

Marieke Keizer, pedagoog en hulpverlener bij Molendrift, doet verslag van de ondernomen stappen:

Paniek bezweren

Marieke: 'Door het onderzoek van de Raad van Kinderbescherming dreigde er een situatie te ontstaan, waarin iedereen het overzicht verloor. Door het vertrek van Jacky bij

haar vader, waren er twijfels ontstaan over de veiligheid voor Jacky, zowel in het verleden toen ze bij haar vader woonde als nu, in de nieuwe situatie waarin ze terug was bij haar moeder. De vader van Sonja's jongste dochter had het gezin een half jaar terug ook verlaten. Sonja dreigde te bezwijken onder de last van de zorg en opvoeding van haar kinderen. School had een diefstal van Jacky gemeld, waardoor Justitie ook aan de deur stond. Door de aanmelding van Jacky bij Molendrift kreeg ik contact met moeder en de gezinsbegeleidster. Moeder vertrouwde de gezinsbegeleidster niet meer, waardoor deze haar invloed op het gezin dreigde te verliezen. Natuurlijk moest hier snel gehandeld worden, om te voorkomen dat het gezin uit elkaar zou worden getrokken. Moeder had op korte termijn behoefte aan stevige hulp; iemand die naast haar stond en haar direct kon steunen in het gezin. Sonja was geholpen met afspraken in de opvoeding, die zij en haar kinderen konden begrijpen en handhaven. Waar nodig kregen de kinderen hulp, die Sonja kon ontlasten. School en Molendrift werden hierbij ingeschakeld. Alle acties werden samen bedacht en zo uitgevoerd, dat de draagkracht binnen het gezin kon herstellen.'

Ter illustratie: de eerste afspraak



The screenshot shows a web interface for 'Agenda'. On the left is a navigation menu with items like 'Situatie', 'Plan van aanpak', 'Betrokkenen', 'Notities (3)', 'Berichten', 'Documenten (5)', 'Agenda (1)', 'Cliëntgegevens', 'Inzagemomenten', 'Overgangen', and 'Configuratie'. The 'Agenda (1)' item is highlighted with a green arrow. Below the menu is a green button labeled 'Dossier afsluiten'. The main content area is titled 'Agenda' and contains a table with columns: 'Datum gepland', 'Uit te voeren door', and 'Afspraak'. A single entry is visible for '08-05-2013 00:00' with participants 'Bruining, Bart', 'Bieskamper, Jens', 'Geelen, Marian van', 'Veenhof, Be', and 'Keizer Demo, Marieke Demo'. The description of the appointment states that actions were taken in Samen1Plan.nl and schools were notified. There are also buttons for 'Toevoegen' and 'Toon alleen afspraak'.

Gestructureerde hulpverlening

De structuur van Samen1plan helpt om vanuit een gezamenlijk perspectief, tot doelen en acties te komen. Goede afspraken in voor iedereen begrijpelijke taal. De toegankelijkheid van het systeem, zorgt er voor dat het ook een gemakkelijk middel is om met elkaar in contact te blijven. Met één bericht breng je iedereen gelijktijdig op de hoogte. Ook als iets niet gedaan is, of fout dreigt te gaan, waardoor je snel kan handelen. Marieke: 'Door samen met Sonja en de gezinsbegeleidster het plan in te vullen, letterlijk samen achter de computer, werd het vertrouwen van haar in de gezinsbegeleidster hersteld. De paniek trok weg, waardoor Sonja weer rustig kon nadenken. Het was goed dat wij er allebei waren om naar haar te luisteren. Goed ook dat zij ter plekke kon zien, dat wij het plan in haar woorden in het systeem invoerden. Zij wist zich weer serieus genomen, geen slachtoffer meer van dwangbrieven van Raad of Justitie, waarvan ze de inhoud nauwelijks begreep. Samen1plan gaf haar haar eigen macht terug. Door het herstelde vertrouwen van Sonja in haar gezinsbegeleidster, kon deze binnen Samen1plan de rol van regisseur op zich nemen. Ook als het mis ging mocht deze aan de bel trekken, een signaal afgeven via het systeem. Sonja begreep dat zo'n signaal bedoeld was om snel tot actie te komen. Om er voor te zorgen, dat problemen niet uit de hand konden lopen.'

Voor iedereen een plan

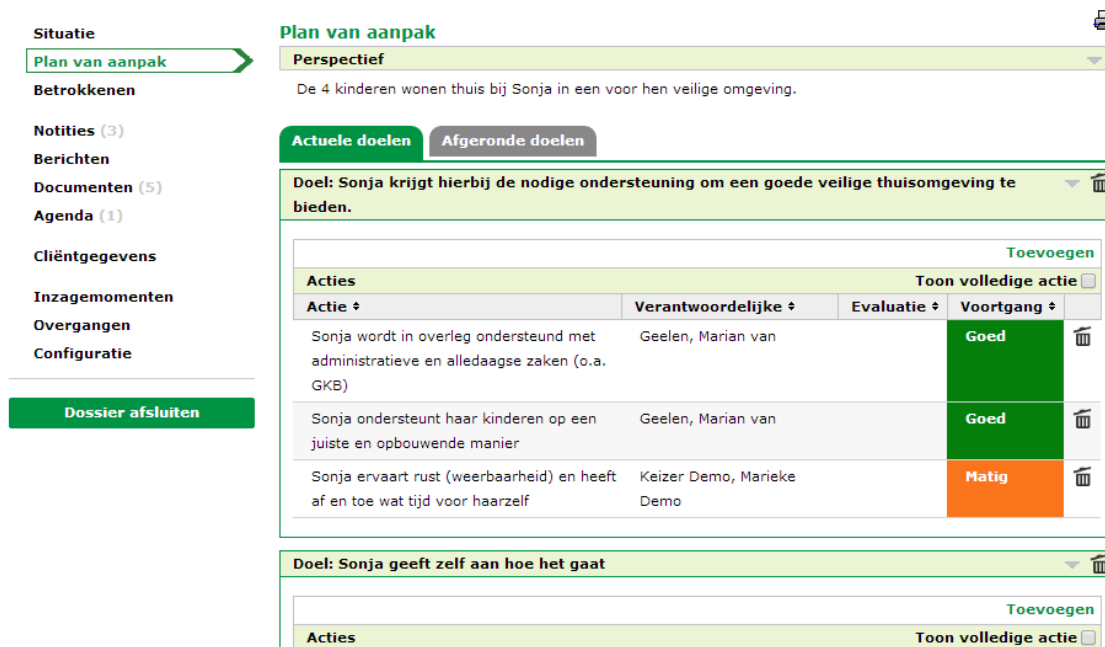
Marieke begint met de vraag hoe Sonja de toekomst ziet. Sonja is hierin vastberaden en beslist: 'Alle vier mijn kinderen wonen thuis bij mij in een fijne en veilige omgeving'. Een helder perspectief, dat in al zijn eenvoud de diepste wens van Sonja aangeeft. Zij wil alles doen, wat in haar macht ligt, om haar kinderen bij zich te houden en goed op te voeden. Het vastleggen van dit perspectief is een erkenning van haar wens en motiveert

haar voor de hulp, die ze nodig heeft. Sonja ziet dit en aanvaardt dit ook, nu zij merkt dat haar verlangens worden gehoord en gehonoreerd. Met het vastleggen van dit perspectief is aan de condities voldaan, om de volgende stappen te kunnen zetten. Elk gezinslid kreeg de kans om te vertellen wat voor hun een prettig thuis zou zijn, wat daarvoor nodig was en wat zij zelf wilden bijdragen. Welke dingen zij moeilijk vonden. Moeder sprak hierin voor haar jongste dochter de vurige wens uit dat iedereen bij elkaar mocht blijven, 'want je blijft toch één gezin'.

Sonja geeft aan hoe het gaat

Om rust en orde te creëren neemt de gezinsbegeleidster de taken in de huishouding en de administratieve taken met Sonja door. In het begin komt zij drie keer in de week thuis in het gezin, en werkt zij samen met Sonja op. Dat gaat zo goed, dat het moeite kost om Sonja te overtuigen dat ze heel veel dingen ook zelf kan, zonder hulp. De belofte en het nakomen daarvan, om regelmatig te bellen, stellen Sonja gerust. Ze mist vooral de gezelligheid. Een buurvrouw, waar Sonja goede contacten mee heeft, vraagt Sonja daarom wat vaker op de koffie, 'alleen is ook maar alleen'. De gezinsbegeleidster ondersteunt Sonja ook in het handhaven van de afspraken met de kinderen. Sonja staat er op dat zij in Samen1plan aangeeft hoe dat gaat. Groen als alles rustig is thuis, oranje als er ruzies zijn geweest en rood als Sonja het gevoel heeft dat zij de kinderen niet aankan. Als Sonja rood heeft ingevuld, stuurt ze ook een notitie naar haar gezinsbegeleidster. Die belt haar dan diezelfde dag nog en probeert langs te komen als dat nodig is. Sonja heeft een goed lerend vermogen. De doelen van haar en haar kinderen, zoals deze in hun eigen woorden in Samen1plan zijn vastgelegd geven haar vertrouwen en houvast. Ook dochter Jacky is zich bewust, dat zij zich in de nieuwe situatie moet aanpassen, wil het plan kans van slagen hebben. 'We moeten allemaal hard aan onze doelen werken, SAMEN!!!', benadrukt Jacky.

Ter illustratie: het eerste doel van Sonja



The screenshot shows the 'Plan van aanpak' (Plan of approach) interface. On the left is a navigation menu with options like 'Situatie', 'Betrokkenen', 'Notities (3)', 'Berichten', 'Documenten (5)', 'Agenda (1)', 'Cliëntgegevens', 'Inzagemomenten', 'Overgangen', and 'Configuratie'. A 'Dossier afsluiten' button is at the bottom of the menu. The main content area is titled 'Plan van aanpak' and includes a 'Perspectief' dropdown menu. Below this is a description: 'De 4 kinderen wonen thuis bij Sonja in een voor hen veilige omgeving.' There are two tabs: 'Actuele doelen' (selected) and 'Afgeronde doelen'. The first goal is 'Doel: Sonja krijgt hierbij de nodige ondersteuning om een goede veilige thuisomgeving te bieden.' Below this goal is a table of actions:

Actie	Verantwoordelijke	Evaluatie	Voortgang
Sonja wordt in overleg ondersteund met administratieve en alledaagse zaken (o.a. GKB)	Geelen, Marian van		Goed
Sonja ondersteunt haar kinderen op een juiste en opbouwende manier	Geelen, Marian van		Goed
Sonja ervaart rust (weerbaarheid) en heeft af en toe wat tijd voor haarzelf	Keizer Demo, Marieke Demo		Matig

The second goal is 'Doel: Sonja geeft zelf aan hoe het gaat', which currently has no actions listed.

Rudy krijgt ook aandacht

Rudy, het jongere broertje van Jacky, is het stille kind in het gezin. Soms verzuimt hij school, als Sonja en Jacky ruzie maken en moeder hem vergeet. Hij blijft dan liggen met zijn hoofd onder de dekens. Als de ruzie over is, sluipt hij de deur uit. Op school doet hij zijn best en heeft hij het naar zijn zin. Zijn klassenleraar kent het gezin en houdt daarom al een extra oog op Rudy. De leraar is ook intern begeleider op de basisschool. Binnen Samen1plan wordt hij aan Rudy gekoppeld. Hij houdt de vinger aan de pols en voert met regelmaat een wat langer gesprek. Het is belangrijk dat het met Rudy goed blijft gaan. Als Rudy te laat komt op school, geeft Rudy's meester dit in het systeem aan. De gezinsbegeleidster checkt vervolgens bij moeder wat er gebeurd is. Gaandeweg wordt het gezin zich meer bewust van de gevolgen van de ruzies voor Rudy en komt er voor hem meer aandacht.

Maikel doet goed mee

Maikel, de oudere broer van Jacky, lijkt heftiger te reageren op de situatie. Hij spijbelt regelmatig en sommige leraren hebben moeite om hem binnen de les te kunnen handhaven. Hij is brutaal en weigert taken uit te voeren. Marieke start een aantal behandelcontacten met Maikel. Maikel zegt dat hij het 'te druk' vindt thuis, sinds Jacky weer bij hen woont. Hij wil al jaren op basketbal, maar moeder hoort hem niet. Op school wordt hij ook gepest. Ze vinden hem 'asociaal'. In overleg met Maikel en moeder besluiten ze om een persoonlijke begeleider te zoeken bij het auditorium van de universiteit. Ze vinden een student pedagogiek, die Maikel begeleidt bij zijn schoolwerk en regelmatig met hem op stap gaat. Naar de GasTerraFlames bijvoorbeeld, de basketbalclub uit de stad. Door de extra begeleiding is Maikel rustiger op school en thuis. Moeder leert complimenten te geven, elke keer als Maikel met goede verhalen thuis komt. Maikels mentor van school en zijn begeleider staan ook ingelogd in Samen1plan. De doelen, thuis en op school 'goed meedoen' (zoals Maikel het zelf formuleert) worden al snel gehaald. De behandeling van Marieke stopt na drie maanden. Maikel spijbelt niet meer. 'Nu nog vrienden maken', zegt Maikel hoopvol, dat wordt mijn nieuwe doel.

Ter Illustratie: het is altijd duidelijk wie met wie werkt en waarom

Doel: DOEL Rudy: Rudy houdt het goede functioneren op school vast				
Acties				
Actie	Verantwoordelijke	Evaluatie	Voortgang	
Rudy komt op tijd op school. Bij verzuim door bijvoorbeeld ziekte neemt moeder contact op met school.	Boer, Sonja		Goed	
School neemt contact op met Sonja als Rudy te laat is of als er andere opvallendheden zijn in het gedrag van Rudy	Veenhof, Be		Goed	
Het is duidelijk of Rudy behoefte heeft aan een eigen vertrouwenspersoon en wie deze rol zou kunnen vervullen	Veenhof, Be		Matig	

Doel: DOEL Maikel				
Acties				
Actie	Verantwoordelijke	Evaluatie	Voortgang	
Maikel is aangemeld bij Molendrift.	Geelen, Marian van		Goed	
Maikel voldoet aan zijn opgelegde taakstraf n.a.v. het stelen.	Bieskamper, Jens		Matig	
Maikel neemt deel aan een naschoolse activiteit zoals een sport	Winters, Eric		Goed	

Jacky probeert haar draai te vinden

De terugkomst thuis van Jacky, overstijgt de draagkracht van moeder Sonja. De gezinsbegeleidster heeft haar handen vol om de relatie in goede banen te leiden. Zij moet regelmatig bemiddelen. Op school heeft Jacky ook moeite om zich aan te passen. Ze scheldt en slaat als haar iets niet zint.

Jacky heeft snel het gevoel dat ze wordt uitgelachen of buitengesloten. Ze weet niet hoe ze anders kan reageren. Marieke start haar behandeling bij Molendrift. Daar leert ze haar eigen reacties te herkennen en benoemen. Samen met Marieke verzint ze alternatieven, die ze thuis en op school oefent. Tot 10 tellen als ze haar boosheid voelt opkomen. Of naar haar mentor gaan, als ze het gevoel heeft dat ze gepest wordt.

Met school en thuis, met het hele gezin worden er nog meer gedetailleerde afspraken gemaakt en binnen Samen1plan opgeschreven. De tijd van opstaan en naar bed gaan, bijvoorbeeld. Aan moeder laten weten waar zij is, als zij buitenshuis gaat. Haar broer en broertje niet uitdagen of jennen, maar samen de afwas doen, om de dag. Al die afspraken worden uitgeprint en op de koelkast gehangen. Zo is het een houvast voor iedereen.

Jacky staat er op dat zij zelf binnen Samen1plan de voortgang kan aangeven. Rood, oranje of groen. Het versterkt haar drang naar autonomie en gevoel voor eigenwaarde. Als het niet goed gaat, wil zij er graag eerst met Marieke over praten, dan pas met anderen. Iedereen gaat akkoord. Marieke en mentor houden contact over Jacky's vorderingen op school.

Ter illustratie: Jacky geeft zelf aan hoe het gaat



Doel: DOEL Jacky: Ik concentreer me tijdens wat ik moet doen, zodat ik op de CITO me goed kan concentreren.

Actie	Verantwoordelijke	Evaluatie	Voortgang
Ik let goed op als er iets wordt uitgelegd.	Boer, Jacky		Matig
Als ik last heb van iemand a. negeer ik hem/ haar b. ga ik naar de pleindienst c. ga ik naar de mediator	Veenhof, Be		Goed
Ik houd me aan de regels	Veenhof, Be		Matig

Geen paniek

In week drie komt er een melding binnen via de Raad. Jacky is niet op komen dagen voor haar HALT-straf. De Raad is akkoord gegaan met het opschuiven van de ondertoezichtstelling (ots), als moeder bewijst dat ze haar gezin aan kan. De diefstal van de portemonnee is afgedaan met een taakstraf, die via bureau HALT wordt uitgevoerd. De Raad trekt nu aan de alarmbel. Wie weet wat er aan de hand is? Is er wel voldoende toezicht? De gezinsbegeleidster stelt iedereen snel gerust. Moeder had de afspraak per abuis op de juiste dag, maar in de verkeerde week op de kalender geschreven. Zij heeft gebeld met HALT, Jacky kan alsnog starten op de kinderboerderij, maar dan een week later. Met een directe notitie in Samen1plan is iedereen, diezelfde dag nog op de hoogte. Geen paniek dus, niets aan de hand.

Een modelgezin?

Marieke: 'In een half jaar zijn er zichtbare resultaten geboekt. Alle neuzen staan dezelfde kant op. Hulpverlening en begeleiding op school werken samen met het gezin, aan doelen die passen bij wat iedereen aankan. Sonja en Jacky ervaren dat zij zelf in controle zijn. Zij zijn degenen, die het vaakst inloggen op Samen1plan en ons vertellen hoe het met hen gaat en wat zij nodig hebben. De hulp die er is, gaat niet over hen, maar werkt mee aan de doelen die zij zelf hebben geformuleerd. Dit motiveert iedereen om te willen

veranderen én om de hulp te accepteren, die nog wel een tijd nodig blijft. In ieder geval redt Sonja het niet zonder ondersteuning en toezicht. Haar verstandelijke beperking begrenzen haar ook in het vermogen om zo'n groot gezin draaiende te houden. En natuurlijk zal het nooit een modelgezin worden. Dat mag ook nooit de inzet zijn van hulpverlening, mensen in een ideaal persen, dat niet haalbaar is. Als de kinderen veilig bij Sonja kunnen opgroeien, gevoed worden, gekoesterd worden en met ondersteuning, voldoende structuur krijgen om zich te kunnen ontwikkelen, dan hebben wij ons werk goed gedaan. Goede hulpverlening is gebaat bij een duidelijke structuur. Samen1plan biedt de mogelijkheid om die structuur samen met de cliënt in te vullen, stap voor stap. Tegelijk maak je de uitvoering, de acties en bijhorende afspraken en verantwoordelijkheden, voor iedereen inzichtelijk. Het ligt allemaal vast in het plan. Zelfs of misschien wel juist in deze casus, waar de veiligheid thuis in het geding is en een beschermingsmaatregel dreigt, is Samen1plan een goed anker. Het brengt de hulpverlening terug naar de essentie, eenvoudig doen en iedereen laten doen, wat op dat moment nodig is. De stappen in de juiste volgorde zetten, afspraken maken en nakomen, elkaar op tijd berichten, zodat er geen onduidelijkheden ontstaan of tegenstrijdige acties worden ingezet. Het zorgt voor de broodnodige rust, waardoor er ruimte komt voor het eigen gewenste perspectief.'

Ter illustratie: iedereen tegelijk informeren voorkomt onnodige drukte en chaos



Datum	Aanmaker	Type	Notitie	
28-10-2013	Geelen, Marian van	Melding incident	Even een minder bericht. Ik ben de komende 2 weken thuis met ernstige rugklachten, waarschijnlijk een hernia. Ben aan de morfine en moet plat liggen tot ik bij de neuroloog terecht kan. Ik hoop zsm weer op de been te zijn, maar dan zijn jullie ervan...	
18-10-2013	Boer, Sonja	Melding incident	Jacky is naar huis gestuurd bij de overblijf, ze had een grote mond en respectloos gedrag. Jacky mag niet meer komen bij de overblijf (waarschijnlijk)	
28-03-2013	Keizer Demo, Marieke Demo	Verslag contact	Dag allen, Ik heb een account aangemaakt voor de meester van Jacky, Be Veenhof. Vanaf nu kan hij ook in Samen1Plan. Jessica heeft hiervoor toestemming gegeven. Is het jullie al gelukt in het plan te komen? Met vriendelijke groet, Marieke Keizer	

GILDO HEEFT ZIJN STUUR WEER VAST IN HANDEN

Samen1plan doorbreekt het afwachten

'Het zag er even niet zo goed uit', vertelt Nynke Aukes, 'toen Gildo bij Molendrift werd aangemeld, had hij net zijn eerste wiet verhandeld. Twaalf jaar was Gildo en op het moment dat hij zijn CITO nog moest maken, stonden de wijkagent en de leerplichtambtenaar al op de stoep.' Uit het dossier blijkt dat Gildo een ADHD-diagnose heeft, vastgesteld op zijn tiende jaar. ADHD is een risicofactor voor ontsporing, dat is bekend. Gildo dreigde ook af te glijden. Er was niemand in zijn buurt die controle over hem had. En van Gildo zelf kon je het niet eisen. Moeder en vader zijn sinds zes jaar gescheiden, Vader weigert alle contact en betaalt zijn alimentatie niet meer. Moeder werkt 60 uur in twee banen, om de eindjes aan elkaar te kunnen knopen. Gildo en zijn oudere zus zijn veel op zichzelf aangewezen. Als moeder thuis is, wordt de tijd gevuld met verwijten over en weer. Moeder is aan het eind van haar Latijn. Het gezin heeft contact met een maatschappelijk werker en school, maar incidenten stapelen zich op, waardoor hulp niet effectief op gang komt. De maatschappelijk werker dreigt de kinderbescherming in te schakelen. Met het bezoekje van de wijkagent lijkt het perspectief voor Gildo donkerzwart. 'Nou en...?', is zijn reactie.

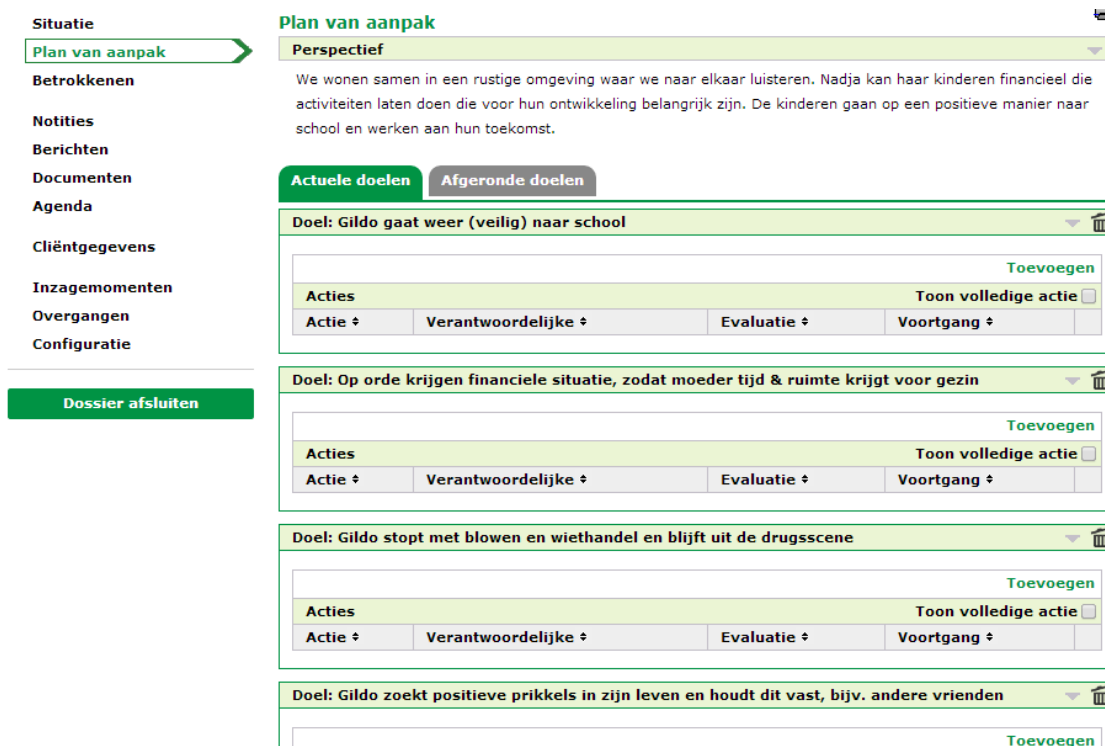
Een jaar later zijn alle kansen gekeerd. Gildo gaat naar de middelbare school. Een school naar zijn hart en een school met hart voor Gildo. Door het brede onderwijsaanbod ontdekt Gildo nieuwe mogelijkheden. Hij speelt gitaar, kookt en sleutelt aan auto's. Moeder Nadja ervaart veel steun aan Fred, die twee keer in de week langskomt, om Gildo te begeleiden. Vader is akkoord met de voorgestelde mediator, die de breuk met zijn kinderen wil herstellen. De maatschappelijk werker heeft financiële ondersteuning kunnen regelen, zodat moeder reguliere uren kan werken. Met het afhandelen van de taakstraf bij bureau HALT is de rust weergekeerd in het gezin. Iedereen werkt mee aan een toekomst met perspectief. Gildo droomt van snelle sportwagens. Daar in rijden, die verkopen of mecaniciens bij de races; waarom niet?

Nynke Aukes, GZ-psycholoog en klinisch psycholoog i.o. bij Molendrift, vertelt welke stappen zijn genomen:

Rust creëren

Nynke: 'We zijn eerst met Gildo, moeder, maatschappelijk werker, wijkagent en leerplichtambtenaar om de tafel gaan zitten. Gildo durfde niet meer naar school. De wiet die hij had doorverkocht, had hij bij iemand uit de kas gestolen. Een lokale dealer, bekend en berucht in het dorp, waar Gildo woont. De dealer had hem als dader getraceerd en Gildo werd bedreigd. Logisch dat hij zijn huis niet meer uit durfde. Gildo wees plekken aan rond het jeugdhonk, waar veel werd gehandeld. De wijkagent voerde zijn controles op en Gildo moest beloven dat hij er weg zou blijven. Vervolgens hadden we het geluk dat de betrokken dealer met een inbraak tegen de lamp liep. Grote opluchting bij Gildo en zijn moeder natuurlijk. Zij hoefde haar zoon nu niet meer naar school te brengen en van school op te halen. Door het pleidooi van de wijkagent kreeg Gildo een korte taakstraf, via bureau Halt en daarmee was de crisis bezworen. Het eerste doel, Gildo weer onbedreigd naar school krijgen was met hulp van het toeval, alvast snel gehaald. Gildo stopte op dat moment ook met blowen.'

Ter illustratie: samen de gewenste situatie definiëren (perspectief) en de doelen om daar te komen



The screenshot shows a web interface for 'Plan van aanpak'. On the left is a navigation menu with items like 'Situatie', 'Betrokkenen', 'Notities', 'Berichten', 'Documenten', 'Agenda', 'Cliëntgegevens', 'Inzagemomenten', 'Overgangen', and 'Configuratie'. A green button 'Dossier afsluiten' is at the bottom of the menu. The main content area is titled 'Plan van aanpak' and 'Perspectief'. It contains a text block: 'We wonen samen in een rustige omgeving waar we naar elkaar luisteren. Nadja kan haar kinderen financieel die activiteiten laten doen die voor hun ontwikkeling belangrijk zijn. De kinderen gaan op een positieve manier naar school en werken aan hun toekomst.' Below this are two tabs: 'Actuele doelen' (selected) and 'Afgeronde doelen'. There are four goal entries, each with a table of actions:

Doel: Gildo gaat weer (veilig) naar school			
Acties			
Actie ↕	Verantwoordelijke ↕	Evaluatie ↕	Voortgang ↕

Doel: Op orde krijgen financiële situatie, zodat moeder tijd & ruimte krijgt voor gezin			
Acties			
Actie ↕	Verantwoordelijke ↕	Evaluatie ↕	Voortgang ↕

Doel: Gildo stopt met blowen en wiethandel en blijft uit de drugscene			
Acties			
Actie ↕	Verantwoordelijke ↕	Evaluatie ↕	Voortgang ↕

Doel: Gildo zoekt positieve prikkels in zijn leven en houdt dit vast, bijv. andere vrienden			
Acties			
Actie ↕	Verantwoordelijke ↕	Evaluatie ↕	Voortgang ↕

Last van ADHD

Nynke: 'Nu konden we aan het echte werk beginnen. Gildo bleek een bovenintelligente jongen. Zijn ADHD zat hem alleen in de weg. De onrustige situatie thuis maakte dat hij ook op school moeite had om bij de les te blijven. Gildo is hyperactief en kan zijn impulsen maar moeilijk controleren. Hij heeft moeite om taken af te maken. Hij poetst zijn tanden al rokend in bed, zeg maar. School gaat moeizaam; opdrachten worden zelden op tijd afgemaakt. Stilzitten is een kunst op zich, een gedachte *niet* uitspreken ook. Tot ergernis van eigenlijk iedereen, al heeft Gildo zelf, er uiteindelijk het meest last van. Hij krijgt op zijn kop, kan zijn draai niet vinden, zit zichzelf in de weg. Gildo wil zelf de dingen bepalen, maar waar is de weg, zijn weg en waar zit het stuur?'

De thuissituatie

Gildo woont bij zijn moeder Nadja, samen met zijn oudere zus. Zijn ouders zijn zes jaar geleden gescheiden. Zijn vader wil al twee jaar niets meer met zijn kinderen te maken hebben. De kinderen willen ook niet meer naar hem toe. 'Je mag er alleen stil op de bank zitten en naar de televisie koekeloeren', zegt Gildo daar over, 'zo lang hij maar rustig kan computeren'. Gildo's vader heeft geen ouderlijk gezag, betaalt zijn alimentatie niet meer en wil onder geen beding contact met hulpverleners. Nadja, de moeder van Gildo, werkt zes dagen per week om rond te kunnen komen, een situatie die haar uitput. Nynke besluit om op huisbezoek te gaan om iedereen beter te leren kennen en de situatie goed in te kunnen schatten. Wat kan het gezin met elkaar? 'Ik trof een kale huiskamer. Een tafel met vier stoelen en twee kinderen verdiept in hun apparaten op de bank. De gordijnen waren dicht. Geen plek waar je vrolijker van wordt. De kinderen vitten op elkaar en nog meer op hun moeder. Gildo wordt boos als hij niet snapt waarom hij 'opeens' boodschappen moet doen. Zo'n uitbarsting komt vaker voor. Drie tot vijf keer per week, vertelt Nadja mij. Thuis en op school. Hij scheldt, schopt en slaat. Onverwacht en soms voor de lol. Nou ja, lol, je wilt op de een of andere manier aandacht of contact, natuurlijk. Nadja weet niet wat ze met Gildo aan moet. Gildo zelf lijkt het niet te kunnen schelen. 'Op school noemen ze me Rambo, nou dan kun je dus een klap verwachten.'

Wat Gildo wel wil

Op doorvragen blijkt Gildo niet zo blij met zijn bijnaam. Hij ervaart het meer als pesten, maar weet niet zo goed hoe hij anders kan reageren. Als hij boos is geweest, heeft hij altijd spijt. Gildo is een slimme jongen, die weet wat hij wil: naar een goede school om later een huis te kopen en genoeg geld hebben voor een snelle auto. Hij is gek op sportwagens, scheuren met een open dak. Nynke: 'Gildo heeft uitgesproken toekomstdromen. Hij kan er met enthousiasme over vertellen. Dat gaf ons een uitgangspunt. Gildo motiveren voor school, hem laten ervaren wat hij kan bereiken. Daarnaast was het belangrijk dat er financiële zekerheid en rust zou komen, zodat moeder weer tijd had voor haar kinderen.'

Een plan voor Gildo

Nynke: 'School en maatschappelijk werk waren nodig om een plan te maken. Een plan dat aansluit bij Gildo, zijn moeder en zijn zus. Daarvoor zijn we bij elkaar gekropen. Wat willen jullie bereiken? Wat of wie hebben jullie daarvoor nodig? Samen met Gildo hebben we regels voor thuis en school opgesteld, waar moeder en begeleiders hem aan mochten houden. Nadja miste steun in het gezin, in de opvoeding van Gildo. Daarom is Fred gekomen, betaald uit het aangevraagde Persoonsgebonden Budget. Het klikt tussen Fred en Gildo, die regelmatig in het gezin bivakkeert. Fred brengt een mannelijke component in, die Gildo lijkt te missen. Fred leert Gildo zijn woede en frustratie te herkennen en om te buigen. Nynke houdt nauw contact met de coach. Samen met Gildo stellen ze steeds opnieuw concrete en haalbare doelen. Nynke: 'Gildo wil graag geaccepteerd worden. Met de stoplichtmethode leert hij zijn eigen woede herkennen en beheersen. Met de overgang naar de middelbare school, ontstonden er ook nieuwe kansen. Niemand kende Gildo als Rambo, dus kon hij opnieuw beginnen.' Gildo grijpt de kans met beide handen aan. De school heeft kleine groepen en is sterk in de individuele begeleiding. Gildo krijgt nieuwe vakken en leert er ook gitaar spelen en koken. Twee dingen waar hij veel lol in heeft en die Fred thuis met hem oppikt. De sfeer verbetert en alle positieve ervaringen tellen op. Ze werken als een vliegwiel, waardoor Gildo weer vertrouwen krijgt in zichzelf en zijn omgeving. Hoezo, verveling. Een nieuwe wereld opent zich.

Ter illustratie: doelen uitwerken naar acties, verantwoordelijken en geplande evaluatiemomenten

Doel: Gildo wordt minder boos in de omgang, zodat vriendschappen langer stand houden			
Acties			
Actie	Verantwoordelijke	Evaluatie	Voortgang
Elke dag stoplicht bijhouden om 20.00 uur	Sprenger, Gildo		Goed
Naar bijv. je eigen kamer wanneer je van oranje in rood dreigt te raken	Sprenger, Gildo		Matig
Elke dinsdag overleg met Fred over stoplicht en gebeurtenissen	Slendenbroek, Fred	10-10-2013	Goed

Hetzelfde plan voor iedereen

School, Molendrift, coach, Gildo en zijn gezin vormen een team. Thuis worden er samen huisregels opgesteld, die moeder op uitdrukkelijk verzoek van Gildo leert handhaven. Niet meer blowen, op tijd aan tafel, samen afwassen. Gildo zegt 'je moet me bij de les houden. Ik vind het fijn als ik de dingen achter elkaar kan doen, in plaats van alles tegelijk en door elkaar. Ik voel mij dan fijner en rustiger.' Op school zijn er ook strakke regels. Gildo gedijt daar goed bij. Zijn mentor helpt hem taken en huiswerk op te delen, zodat Gildo overzicht houdt over het werk dat hij moet verzetten. Fred is ook op de hoogte en kan Gildo daar thuis mee helpen. De maatschappelijk werker zorgt samen met moeder voor overzicht in de financiën. Zij regelt extra ondersteuning, zodat Gildo en zijn zus op een sportclub kunnen en de wettelijke toelages op zorg- en huurkosten worden

aangevraagd. Moeder kan nu weer op normale uren en tijden werken. Ook deze acties werden binnen Samen1plan vastgelegd en afgevinkt, toen moeder haar tweede baan op kon zeggen, een bevrijding.

De doelen die gehaald zijn worden in hoog tempo binnen het systeem afgevinkt. Fred speelt als extra spil in het gezin een cruciale rol. Hij herinnert als regisseur iedereen aan zijn afspraken. Nynke: 'De ervaring leert dat ik op Fred kan vertrouwen. Als Gildo bij mij alternatieven heeft bedacht voor zijn impulsieve gedrag, pikt Fred dat naadloos op. Gildo oefent thuis en op school zijn nieuwe gedrag. De complimenten, die hij krijgt motiveren hem vervolgend om meer te proberen, zijn pantser af te leggen.'

Ter illustratie: behaalde doelen kunnen afgevinkt



The screenshot shows a sidebar on the left with navigation options: Berichten, Documenten, Agenda, Cliëntgegevens, Inzagemomenten, Overgangen, and Configuratie. Below these is a green button labeled 'Dossier afsluiten'. The main content area has two tabs: 'Actuele doelen' and 'Afgeronde doelen'. Under 'Afgeronde doelen', three goal cards are visible:

- Doel: Gildo gaat weer (veilig) naar school**

Acties			Toon volledige actie <input type="checkbox"/>
Actie ↕	Verantwoordelijke ↕	Evaluatie ↕	Voortgang ↕
- Doel: Op orde krijgen financiële situatie, zodat moeder tijd & ruimte krijgt voor gezin**

Acties			Toon volledige actie <input type="checkbox"/>
Actie ↕	Verantwoordelijke ↕	Evaluatie ↕	Voortgang ↕
- Doel: Gildo stopt met blowen en wiethandel en blijft uit de drugscene**

Acties			Toon volledige actie <input type="checkbox"/>
Actie ↕	Verantwoordelijke ↕	Evaluatie ↕	Voortgang ↕

En vader stapt ook in

Nynke: 'Het gaat goed op school en Gildo gelooft weer in zijn eigen toekomst. De rust thuis terugkrijgen was de eerste stap. Daarom moest Gildo uit het blowcircuit worden gevist. De overgang naar een nieuwe school was de volgende stap. Ik heb met Gildo, moeder en Fred de doelen opnieuw vastgesteld en ingevoerd. Ook Gildo's mentor werd in het plan betrokken. Iedereen kreeg toegang tot de gezamenlijke agenda; iedereen kon van elkaar zien hoe ver hij was. Het systeem bespaarde mij en anderen veel tijd, ook omdat Fred alert bleef en berichten verstuurde, als iemand achter dreigde te lopen. Kers op de taart was natuurlijk het moment dat de maatschappelijk werker meldde dat vader akkoord ging met mediation. Misschien dat hij meekreeg hoeveel beter het ging met zijn kinderen, dat hij nu ook wist dat hij niet achter kon blijven. Alles staat of valt met motivatie. Daarvoor moet er een helder, concreet en haalbaar perspectief worden gecreëerd. Dingen doen die iedereen wil en begrijpt, zodat je succes kan boeken. De dingen in de juiste volgorde doen.'

Samen1plan gesloten

Gildo komt nog een keer in de twee maanden bij Molendrift. Fred komt nog steeds langs, bij Gildo thuis, één keer in de week, maar wijkagent, juf, mentor, maatschappelijk werker en leerplichtambtenaar zijn al lang 'uitgelogd', in de woorden van Nynke. 'Binnenkort zal ik Gildo's moeder voorstellen samen1plan af te sluiten. We redden het zo langzamerhand wel zonder. En waar Gildo ook belandt, in de auto-industrie of niet, hij heeft zijn eigen stuur weer vast. De ADHD slingert hem niet meer van de weg af.' Tot slot, omdat ze het toch gezegd wil hebben: 'Je hoeft niet op een convenant van de directies te wachten om samen te werken. Molendrift, waar ik als manager en hulpverlener werk, gebruikt Samen1plan om tot gezamenlijke actie te komen. Daar is geen zorgtransitie voor nodig. Alleen wat professionals, die niet afwachten, maar op tijd hun verantwoordelijkheid nemen.'

PATRICK WORDT NIET MEER GEPEST

Methodiek Samen1plan herstelt vertrouwen in hulpverlening

Moeder Jozien meldt zich via de huisarts bij Molendrift. Patrick gaat elke dag huilend naar school. Ze kan het als moeder niet langer aanzien. 'Zo gaat het al jaren', vertelt ze in tranen bij de intake, 'al stap ik duizend keer die school binnen, niemand luistert naar mij, niemand doet iets en ondertussen gaan wij er allemaal aan kapot.' Patrick is een stille jongen. Hij wordt bijna dagelijks gepest op het schoolplein; schoppen en slaan, Patrick komt geregeld met blauwe plekken thuis. Maar op school laat hij niets merken. Thuis ontlaadt de spanning zich. De ouders voelen zich wanhopig, veel geschreeuw en ruzie. Bij de intake blijkt dat moeder en vader beiden een pestverleden hebben. Een pedagogisch gezinsbegeleidster van de GGD probeert de ouders in hun opvoeding te ondersteunen. Patrick heeft twee jaar geleden een weerbaarheidstraining gehad. Het lijkt of hij zich sindsdien, zo onzichtbaar mogelijk probeert te gedragen. 'Het maakt niet uit wat ik doe of zeg, ze pakken mij toch steeds weer.'

Nog geen 2 maanden later is het pesten gestopt. Patrick stapt 's ochtends vroeg uit bed, eet zijn boterhammen en rent naar school. Jolanda Kroezen, orthopedagoog generalist bij Molendrift, heeft alle betrokkenen bij elkaar geroepen om te zorgen dat alle inspanningen gebundeld werden, gericht op een zelfde doel. Samen1plan zorgde er voor dat iedereen alert bleef en op tijd deed wat was afgesproken. Jozien en vader Mark kregen weer vertrouwen in de hulp, die zij kregen. Zij konden de vooruitgang zien en voelden zich eindelijk gesteund in hun strijd tegen het pesten.

Jolanda Kroezen, orthopedagoog-generalist bij Molendrift, vertelt welke stappen zijn genomen:

Bij de start

Jolanda Kroezen signaleert al bij de intake een hoge mate van stress bij de moeder. 'Ze zit emotioneel vol en vertelt huilend dat ze het pesten niet meer aankan. Als ik doorvraag, blijkt dat ze zelf veel gepest is en daar nu nog veel last van heeft. Als haar zoon gepest wordt, spreekt ze de daders en hun ouders op het schoolplein aan; zichtbaar kwaad en weinig effectief. Moeder beklagt zich bij school, maar vindt daar weinig gehoor. Patrick is al eens op weerbaarheidstraining geweest, zonder effect. Het pesten gebeurt in het geniep en de school lijkt ook niet goed te weten wat ze verder kunnen doen. Vader is ook gepest, maar heeft de pesters letterlijk van zich afgeslagen. Een advies waarmee zijn zoon niets kan. Omdat Patrick de situatie stilzwijgend over zich heen laat komen, ontlaadt de spanning zich thuis. De ouders voelen zich wanhopig, waardoor ruzies steeds weer oplaaien. De gezinsbegeleidster probeert ouders handvatten te geven, waarmee zij de escalaties om kunnen buigen, maar heeft geen contact met school. Het pesten van Patrick is de eerste, acute bron voor alle stress, was mijn inschatting. Hier moest actie op worden ondernomen.'

Betrokkenen bij elkaar roepen

Jolanda besluit al snel dat de situatie gecompliceerd is, zich niet beperkt tot Patrick. Moeder lijkt met al haar goede bedoelingen de situatie te vergeren. Haar woede en frustratie staan zo voorop, dat niemand nog luistert. De gezinshulp en school werken los van elkaar; er is geen gezamenlijke aanpak. Patrick houdt zich groot, maar ziet elke dag tegen school op. Het liefst blijft hij thuis. Jolanda neemt contact op met de intern begeleider van de school en met de pedagogisch gezinsbegeleider van de GGD. Ze stelt voor om met Samen1plan te werken. Als iedereen akkoord is, kan er vlot gestart worden. Alle betrokkenen zien de noodzaak en grijpen de kans aan om een doorbraak in de situatie van Patrick te realiseren.

Afspraken maken en uitvoeren

Patrick krijgt een schrift mee naar school, waarin hij de situaties kan opschrijven waarin hij gepest wordt. Moeder krijgt de opdracht zich afzijdig te houden, om zo een situatie te creëren waarin Patrick zelf kan oefenen met nieuw gedrag. De school gaat met de NoBlame-methode aan de slag. De intern begeleider is enthousiast en formeert een groepje leerlingen die Patrick kunnen steunen. In het groepje zit ook een aantal pesters. Ze praten over hun eigen gedrag en hoe ze anders zouden kunnen reageren. De bedoeling is dat de leerlingen uit dit groepje elkaar corrigeren en zo Patrick helpen te veranderen. De juf controleert met Patrick elke week zijn schriftje; hoe gaat het en is er nog iets gebeurd?

Anders leren reageren

Jolanda ziet Patrick wekelijks en af en toe is zijn moeder ook bij de begeleiding aanwezig. Ze leren het verschil tussen plagen en pesten, zodat Patrick reacties van anderen beter leert in te schatten. Belangrijker zijn de gedragsoefeningen. Aan de hand van een kaartspel oefenen ze op pestsituaties. Elke kaart beschrijft een lastige situatie. Hoe reageer jij als iemand je uitscheldt voor homo? Je kunt kwaad worden en erop los slaan: de knokreactie. Je kunt hard huilend weglopen: de wegkruipreactie of je kunt adequaat reageren, het probleem aanpakken. Gewoon doorlopen en misschien wel helemaal niets terugzeggen....

Succes binnen 2 maanden

De NoBlame-methode werpt sneller dan verwacht zijn vruchten af. Het pesten stopt vrijwel onmiddellijk en heeft als bijkomend prettig effect dat de sfeer in de klas in het algemeen sterk verbetert. Patrick haalt opgelucht adem. Hij beschikt over een bijzondere veerkracht. Ondanks jarenlang pesten is zijn zelfvertrouwen en het vertrouwen in anderen niet gebroken. Nu zijn klasgenoten hem niet meer uitzonderen, maar betrekken in het spel, durft hij zelf ook initiatief te nemen. Hij sluit zich aan en wordt door een van de pesters gevraagd om na schooltijd samen te spelen. Moeder wordt voor haar pijnklachten en depressieve gevoelens behandeld, maar is een stuk rustiger nu de last van haar schouders is genomen. De gezinsbegeleider signaleert positieve effecten thuis. Jolanda besluit met haar en de ouders de laatste trainingssessies opvoedingsvaardigheden over te nemen. Jolanda: 'Meer vanuit preventief oogpunt dan uit behandelingsnoodzaak'. De doorbraak in het pestgedrag, die ze zo snel hebben bereikt, maakt dat de ouders thuis een stuk kalmer kunnen reageren.

Ter illustratie: meerdere samenhangende acties om het pesten te stoppen



The screenshot shows the 'Plan van aanpak' (Action Plan) section of the software. It includes a sidebar with navigation options like 'Situatie', 'Betrokkenen', 'Notities', and 'Cliëntgegevens'. The main content area displays the plan's perspective, current goals, and a table of actions.

Situatie
Plan van aanpak

Betrokkenen

Notities
Berichten
Documenten
Agenda

Cliëntgegevens

Inzagemomenten
Overgangen
Configuratie

Dossier afsluiten

Plan van aanpak
Perspectief
Patrick gaat weer met plezier naar school

Actuele doelen | **Afgeronde doelen**

Doel: Zorgen dat Patrick niet meer wordt gepest

Actie	Verantwoordelijke	Evaluatie	Voortgang	
Moeder houdt zich afzijdig bij pesten, bespreekt incidenten met Marjon.	Korte, Bea		Matig	
De klas gaat aan de slag met methodiek www.noblame.nl	Houben, Eva	26-04-2013	Goed	
Patrick krijgt schrift om pestincidenten op te schrijven. Patrick neemt schrift mee als inbreng voor behandeling bij Molendrift (Jolanda)	Kroezen, Jolanda	12-04-2014	Goed	

Samen1plan

Jolanda: 'Kijk, het dossier is op 7 november in Samen1plan aangemaakt. Ik heb zoveel mogelijk voorbereid, de basale gegevens in het systeem gezet, de betrokkenen en verantwoordelijken gekoppeld en de doelen van het plan geformuleerd en geregistreerd. Op moment dat we samenkwamen hadden we daarmee al een houvast. Dat moment was natuurlijk cruciaal. Dat we om de tafel gingen zitten en moeder, vader en Patrick op de computer konden zien, hoe we alle losse elementen tot één plan hadden samengevoegd. Dat vader en moeder ook letterlijk konden zien dat in de computer stond, wat we samen hadden bedacht. Dat elk doel en elke actie een verantwoordelijke kreeg toegewezen. Dat hun eigen rol ook werd benoemd en dat ze zelf de woorden nog konden veranderen, tot er stond waar zij tevreden mee waren. Dat we niets waren vergeten.'

Samenhang

Jolanda: 'Samen1plan is in de eerste plaats een methodiek. Vanuit de gezamenlijke doelen volgen de acties en de verantwoordelijkheden. Wie doet wat, wanneer. Door deze afspraken op één plek vast te leggen, die altijd voor iedereen inzichtelijk en toegankelijk is, voorkom je verwarring. Iedereen weet wat hij of zij moet doen en kan volgen wat anderen doen en of dat inderdaad al gebeurd is. Samen1plan kent ook een agenda. Hulpverlening werkt als de volgorde, waarin je doelen benoemt en acties plant ook afgestemd zijn. Toen het pesten was gestopt en de sfeer thuis daarmee snel verbeterde, kwam moeder aan haar eigen pestverleden toe. Dat was het moment waarop hulp voor haar ook effectief kon worden ingezet. De logische structuur dwingt niet, maar helpt wel te ordenen. Vervolgens is Samen1plan flexibel in te passen, naar de werkelijkheid van dat moment.'

Snel communiceren

Jolanda: 'Essentieel was het moment dat moeder huilend opbelde, nadat Patrick weer was gepest, ergens in de tweede week. Ze dreigde Patrick thuis te houden. Ik heb haar kunnen overtuigen dat dat geen oplossing zou bieden, dat een situatie die jaren heeft geduurd, niet in 1 week is op te lossen. Door een korte notitie in het systeem was iedereen meteen op de hoogte; dat scheelde me talloze telefoontjes en mailtjes. Zo bleven we op een lijn en kon iedereen door met zijn acties. Zonder Samen1plan had een dergelijk moment tot verwarring en afwijkende acties kunnen leiden, zonder dat anderen daar meteen weet van hebben.'

Ter illustratie: als het belangrijk is krijgen betrokken meteen bericht



Direct inzicht motiveert

Jolanda: 'Hoe gecompliceerder een situatie, hoe meer betrokkenen; hoe groter de voordelen. Het systeem bespaart veel tijd, door snelle communicatie, korte lijnen, en

dwingt tot actie. Jouw naam staat erbij, met een datum; ook als je niets doet, valt dat op. Die basale afspraken garanderen dynamiek en voortgang in het hulpverleningstraject. Het gezin van Patrick is een goed voorbeeld, waar die transparantie, het directe inzicht in de afspraken, de voortgang in de uitgezette acties, er voor heeft gezorgd dat het vertrouwen in de hulp hersteld werd. Daardoor raakte iedereen weer gemotiveerd en zijn de doelen snel gehaald. De hulp aan Patrick kon in januari al stoppen. Moeder zie ik nu nog om de twee weken. Zij verwerkt nu haar eigen (pest)problemen en leert vaardigheden om als persoon sterker te worden en een goede balans te vinden voor zichzelf en haar gezin.'