

## Clïenttevredenheidsonderzoek Molendrift 2018

In 2018 werd 333 maal een cliënttevredenheidsvragenlijst verstuurd. 183 vragenlijsten werden volledig ingevuld geretourneerd. Bij het onderzoek vragen we onder andere welk rapportcijfer onze cliënten Molendrift zouden geven. 53 cliënten gaven ons een 10!, 45 cliënten een 9, 59 cliënten een 8, 17 keer een 7, 4 keer een 6, 1 keer een 5 en 1 keer een 4. Het gemiddelde rapportcijfer bedroeg aldus een 8,7. Enkele andere cijfers uit het onderzoek:

*Heeft de behandelaar u serieus genomen?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Altijd	174	92,1%
Meestal	11	5,8%
Regelmatig	1	0,5%
Soms	1	0,5%
Nooit	2	1,1%

*Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	110	59,1%
Grotendeels	43	23,1%
Deels	18	9,7%
Een beetje	5	2,7%
Nee, helemaal niet	10	5,4%

*Is de behandeling of begeleiding naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	108	58,4%
Grotendeels	57	30,8%
Deels	13	7,0%
Een beetje	4	2,2%
Nee, helemaal niet	3	1,6%

*Is de behandeling of begeleiding naar wens uitgevoerd?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	131	70,8%
Grotendeels	38	20,5%
Deels	11	5,9%
Een beetje	3	1,6%
Nee, helemaal niet	2	1,1%

*Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.*

Onderzoek	Gemiddeld rapportcijfer
Ouder van kind 4-11 jaar	8,8
Jongere 12-18 jaar	8,3
Ouder van jongere 12-18 jaar	8,6
Volwassenen	9,1
<b>Totaal</b>	<b>8,7</b>

