

Clïenttevredenheidsonderzoek Molendrift 2019

In 2019 werd 403 maal een cliënttevredenheidsvragenlijst verstuurd. 197 vragenlijsten werden volledig ingevuld geretourneerd. Bij het onderzoek vragen we onder andere welk rapportcijfer onze cliënten Molendrift zouden geven. 48 cliënten gaven ons een 10!, 59 cliënten een 9, 66 cliënten een 8, 17 keer een 7 en 2 cliënten een 6, 3 cliënten een 5, 1 cliënt een 4 en 1 cliënt een 2. Het gemiddelde rapportcijfer bedroeg aldus een 8,6. Enkele andere cijfers uit het onderzoek:

Heeft de behandelaar u serieus genomen?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Altijd	180	88,7%
Meestal	17	8,4%
Regelmatig	1	0,5%
Soms	5	2,5%
Nooit	0	0,0%

Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	116	57,7%
Grotendeels	55	27,4%
Deels	22	10,9%
Een beetje	3	1,5%
Nee, helemaal niet	5	2,5%

Is de behandeling of begeleiding naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	116	58,0%
Grotendeels	56	28,0%
Deels	13	6,5%
Een beetje	9	4,5%
Nee, helemaal niet	6	3,0%

Is de behandeling of begeleiding naar wens uitgevoerd?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	131	65,5%
Grotendeels	48	24,0%
Deels	12	6,0%
Nee, helemaal niet	4	2,0%
Een beetje	5	2,5%

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.

Onderzoek	Gemiddeld rapportcijfer
Ouder van kind 4-11 jaar	8,5
Jongere 12-18 jaar	8,8
Ouder van jongere 12-18 jaar	8,6
Volwassenen	8,3
Totaal	8,6

