

## Clïenttevredenheidsonderzoek Molendrift 2022 kwartaal 1

In [kwartaal 1 van] 2022 werd 528 maal een cliënttevredenheidsvragenlijst verstuurd. 218 vragenlijsten werden volledig ingevuld geretourneerd. Bij het onderzoek vragen we onder andere welk rapportcijfer onze cliënten Molendrift zouden geven. 70 cliënten gaven ons een 10!, 64 cliënten een 9, 59 cliënten een 8, 17 keer een 7, 4 keer een 6, 3 keer een 5 en 0 keer een 1. Het gemiddelde rapportcijfer bedroeg aldus een 8,8. Enkele andere cijfers uit het onderzoek:

*Nam uw behandelaar u serieus?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Schaal 5 - Ja, helemaal	48	84,2%
Schaal 4 - Grotendeels	9	15,8%
Schaal 3 - Deels	0	0,0%
Schaal 2 - Een beetje	0	0,0%
Schaal 1 - Nee, helemaal niet	0	0,0

*Kon u meebeslissen over de behandeling?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Schaal 5 - Ja, helemaal	38	67,9%
Schaal 4 - Grotendeels	18	32,1%
Schaal 3 - Deels	0	0,0%
Schaal 2 - Een beetje	0	0,0%
Schaal 1 - Nee, helemaal niet	0	0,0%

*Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Schaal 5 - Ja, helemaal	38	67,9%
Schaal 4 - Grotendeels	16	28,6%
Schaal 3 - Deels	2	3,6%
Schaal 2 - Een beetje	0	0,0%
Schaal 1 - Nee, helemaal niet	0	0,0%

*Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Schaal 5 - Ja, helemaal	41	73,2%
Schaal 4 - Grotendeels	11	19,6%
Schaal 3 - Deels	4	7,1%
Schaal 2 - Een beetje	0	0,0%
Schaal 1 - Nee, helemaal niet	0	0,0%

*Welk cijfer geeft u de behandeling? (Schaal 1 (heel erg slechte behandeling) – 10 (uitstekende behandeling))*

Onderzoek	Gemiddeld rapportcijfer
Ouder van kind 4-11 jaar	8,7
Jongere 12-18 jaar	9,0
Ouder van jongere 12-18 jaar	8,6
Volwassenen	9,0
<b>Totaal</b>	<b>8,8</b>

