

# Cliënttevredenheidsonderzoek Molendrift jeugd-ggz 2014

In heel 2014 werd 705 maal een cliënttevredenheidsvragenlijst verstuurd. 329 vragenlijsten werden volledig ingevuld geretourneerd.

Bij het onderzoek vragen we onder andere welk rapportcijfer onze cliënten Molendrift zouden geven. 34 cliënten gaven ons een 10!, 92 cliënten een 9, 148 cliënten een 8, 46 keer een 7, 7 keer een 6, 1 keer een 5 en 1 keer een 4. Het gemiddelde rapportcijfer bedroeg aldus een **8,2**. Enkele ander cijfers uit het onderzoek:

*Kon u/ je meebeslissen over de behandeling of begeleiding en met de doelen die zijn gesteld?*

- Ouders van cliënten tot 12 jaar: 91% 'ja'
- Ouders van cliënten van 12 tot 18 jaar: 93% 'ja'
- Cliënten van 12 tot 18 jaar: 93% 'ja'
- Volwassen cliënten: 96% 'ja'

*Werd het behandel- of begeleidingsplan (voor uw kind) naar wens uitgevoerd?*

- Ouders van cliënten tot 12 jaar: 97% 'ja'
- Ouders van cliënten van 12 tot 18 jaar: 96% 'ja'
- Cliënten van 12 tot 18 jaar: 100 % 'ja'
- Volwassen cliënten: 100% 'ja'

*Vond u/je de behandeling of begeleiding de juiste aanpak voor de problemen (van uw kind)?*

- Ouders van cliënten tot 12 jaar: 96% 'ja'
- Ouders van cliënten van 12 tot 18 jaar: 92% 'ja'
- Cliënten van 12 tot 18 jaar: 93 % 'ja'
- Volwassen cliënten: 91% 'ja'

*Heeft u of uw kind door de behandeling of begeleiding meer greep op uw (zijn/haar) problemen gekregen?*

- Ouders van cliënten tot 12 jaar: 94 % 'ja'
- Ouders van cliënten van 12 tot 18 jaar: 94% 'ja'
- Cliënten van 12 tot 18 jaar: 96 % 'ja'
- Volwassen cliënten: 91% 'ja'

*Zou u een ander aanraden hulp te zoeken bij deze instelling?*

- Ouders van cliënten tot 12 jaar: 97% 'ja'
- Ouders van cliënten van 12 tot 18 jaar: 96% 'ja'
- Cliënten van 12 tot 18 jaar: 96% 'ja'
- Volwassen cliënten: 100% 'ja'