

Clïenttevredenheidsonderzoek Molendrift 2017

In 2017 werd 307 maal een cliënttevredenheidsvragenlijst verstuurd. 183 vragenlijsten werden volledig ingevuld geretourneerd. Bij het onderzoek vragen we onder andere welk rapportcijfer onze cliënten Molendrift zouden geven. 41 cliënten gaven ons een 10!, 41 cliënten een 9, 77 cliënten een 8, 17 keer een 7, 4 keer een 6. Ook gaven zij ons 1 keer een 5, 1 keer een 3 en 1 keer een 1. Het gemiddelde rapportcijfer bedroeg aldus een 8,4. Enkele andere cijfers uit het onderzoek:

Heeft de behandelaar u serieus genomen?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Altijd	168	91,8%
Meestal	12	6,6%
Regelmatig	1	0,5%
Soms	2	1,1%
Nooit	0	0,0%

Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	106	57,9%
Grotendeels	49	26,8%
Deels	10	5,5%
Een beetje	10	5,5%
Nee, helemaal niet	8	4,4%

Is de behandeling of begeleiding naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	103	56,3%
Grotendeels	58	31,7%
Deels	13	7,1%
Een beetje	8	4,4%
Nee, helemaal niet	1	0,5%

Is de behandeling of begeleiding naar wens uitgevoerd?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	125	68,3%
Grotendeels	39	21,3%
Deels	14	7,7%
Nee, helemaal niet	3	1,6%
Een beetje	2	1,1%

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.

Onderzoek	Gemiddeld rapportcijfer
Ouder van kind 4-11 jaar	8,6
Jongere 12-18 jaar	8,3
Ouder van jongere 12-18 jaar	8,1
Volwassenen	8,0
Totaal	8,4

