

**RESULTATEN CLIENTTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2018**

**1<sup>e</sup> kwartaal 2018**

<b>Onderzoek</b>	<b>aantal verstuurd</b>	<b>aantal volledig ingevuld</b>	<b>percentage volledig ingevuld</b>	<b>gemiddelde rapportcijfer</b>
<i>Jongere 12-18 jaar</i>	18	8	44,4%	8,6
<i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i>	9	3	33,3%	8,7
<i>Ouder van kind 4-11 jaar</i>	35	29	82,6%	8,7
<i>Volwassenen</i>	6	4	66,6%	9,3
<b>totalen/gemiddeld</b>	<b>68</b>	<b>44</b>	<b>56,7%</b>	<b>8,7</b>

**t/m 2<sup>e</sup> kwartaal 2018**

<b>Onderzoek</b>	<b>aantal verstuurd</b>	<b>Aantal volledig ingevuld</b>	<b>percentage volledig ingevuld</b>	<b>rapportcijfer</b>
<i>Jongere 12-18 jaar</i>	35	13	37,1%	8,8
<i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i>	23	9	39,1%	8,4
<i>Ouder van kind 4-11 jaar</i>	67	54	80,6%	8,5
<i>Volwassenen</i>	23	15	65,2%	9,1
<b>totalen/gemiddeld</b>	<b>149</b>	<b>94</b>	<b>55,5%</b>	<b>8,7</b>

**t/m 3<sup>e</sup> kwartaal 2018**

<b>Onderzoek</b>	<b>aantal verstuurd</b>	<b>Aantal volledig ingevuld</b>	<b>percentage volledig ingevuld</b>	<b>rapportcijfer</b>
<i>Jongere 12-18 jaar</i>	50	19	38,0%	8,8
<i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i>	33	11	33,3%	8,4
<i>Ouder van kind 4-11 jaar</i>	102	70	68,6%	8,6
<i>Volwassenen</i>	32	19	59,4%	9,1
<b>totalen/gemiddeld</b>	<b>217</b>	<b>119</b>	<b>54,8%</b>	<b>8,7</b>

**Totaal 2018**

<b>Onderzoek</b>	<b>aantal verstuurd</b>	<b>Aantal volledig ingevuld</b>	<b>percentage volledig ingevuld</b>	<b>rapportcijfer</b>
<i>Jongere 12-18 jaar</i>	73	30	41,1%	8,8
<i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i>	55	18	32,7%	8,3
<i>Ouder van kind 4-11 jaar</i>	149	100	67,1%	8,6
<i>Volwassenen</i>	56	35	62,5%	9,1
<b>totalen/gemiddeld</b>	<b>333</b>	<b>183</b>	<b>55%</b>	<b>8,7</b>