

RESULTATEN CLIENTTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2017

1^e kwartaal 2017

Onderzoek	aantal verstuurd	aantal volledig ingevuld	percentage volledig ingevuld	gemiddelde rapportcijfer
<i>Jongere 12-18 jaar</i>	29	13	45%	8,3
<i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i>	10	4	40%	8,5
<i>Ouder van kind 4-11 jaar</i>	60	31	52%	8,3
<i>Volwassenen</i>	10	6	60%	7,5
totalen/gemiddeld	109	54	50%	8,3

t/m 2^e kwartaal 2017

Onderzoek	aantal verstuurd	Aantal volledig ingevuld	percentage volledig ingevuld	rapportcijfer
<i>Jongere 12-18 jaar</i>	54	26	48%	8,5
<i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i>	27	12	44%	8,5
<i>Ouder van kind 4-11 jaar</i>	105	55	52%	8,5
<i>Volwassenen</i>	23	14	61%	8,1
totalen/gemiddeld	209	107	51%	8,4

t/m 3^e kwartaal 2017

Onderzoek	aantal verstuurd	Aantal volledig ingevuld	percentage volledig ingevuld	rapportcijfer
<i>Jongere 12-18 jaar</i>	68	34	50%	8,4
<i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i>	36	17	47%	8,4
<i>Ouder van kind 4-11 jaar</i>	139	82	59%	8,5
<i>Volwassenen</i>	30	18	60%	8,2
totalen/gemiddeld	273	151	55%	8,4

Totaal 2017

Onderzoek	aantal verstuurd	Aantal volledig ingevuld	percentage volledig ingevuld	rapportcijfer
<i>Jongere 12-18 jaar</i>	77	39	51%	8,3
<i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i>	35	19	54%	8,1
<i>Ouder van kind 4-11 jaar</i>	164	103	63%	8,6
<i>Volwassenen</i>	31	22	71%	8,0
totalen/gemiddeld	307	183	60%	8,4