

RESULTATEN CLIENTTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2020

1^e kwartaal 2020

| Onderzoek | aantal verstuurd | aantal volledig ingevuld | percentage volledig ingevuld | gemiddelde rapportcijfer |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Jongere 12-18 jaar</i> | 33 | 15 | 45.5% | 8,7 |
| <i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i> | 10 | 4 | 40.0% | 9,5 |
| <i>Ouder van kind 4-11 jaar</i> | 49 | 29 | 59.2% | 8,9 |
| <i>Volwassenen</i> | 12 | 6 | 50.0% | 9,8 |
| totalen/gemiddeld | 104 | 54 | 51.9% | 9,0 |

t/m 2^e kwartaal 2020

| Onderzoek | aantal verstuurd | Aantal volledig ingevuld | percentage volledig ingevuld | rapportcijfer |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <i>Jongere 12-18 jaar</i> | 58 | 28 | 48.3% | 8,8 |
| <i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i> | 20 | 13 | 65.0% | 9,0 |
| <i>Ouder van kind 4-11 jaar</i> | 80 | 47 | 58.6% | 8,9 |
| <i>Volwassenen</i> | 34 | 14 | 41.2% | 9,6 |
| totalen/gemiddeld | 192 | 102 | 53.1% | 9,0 |

t/m 3^e kwartaal 2020

| Onderzoek | aantal verstuurd | Aantal volledig ingevuld | percentage volledig ingevuld | rapportcijfer |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <i>Jongere 12-18 jaar</i> | 89 | 45 | 50.6% | 8,8 |
| <i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i> | 33 | 18 | 54.5% | 8,9 |
| <i>Ouder van kind 4-11 jaar</i> | 119 | 67 | 56.3% | 8,9 |
| <i>Volwassenen</i> | 57 | 27 | 47.4% | 9,1 |
| totalen/gemiddeld | 298 | 157 | 52.7% | 8,9 |

Totaal 2020

| Onderzoek | aantal verstuurd | Aantal volledig ingevuld | percentage volledig ingevuld | rapportcijfer |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <i>Jongere 12-18 jaar</i> | 101 | 53 | 52.5% | 8,8 |
| <i>Ouder van jongere 12-18 jaar</i> | 57 | 30 | 52.3% | 8,7 |
| <i>Ouder van kind 4-11 jaar</i> | 166 | 93 | 56.0% | 8,9 |
| <i>Volwassenen</i> | 81 | 46 | 56.8% | 9,2 |
| totalen/gemiddeld | 405 | 222 | 54.8% | 8,9 |